



# 东蓝通讯

ESSE  
Communications

2006年7月 第二期



宁波东海蓝帆科技有限公司

Ningbo EastSea

## 产品展示

2 ▶

建立统一的服务平台，提高企业核心竞争力——东蓝科技 IT 服务管理系统  
强大的信息管理系统，优秀的服务平台——东蓝科技网站发布系统

## 市场信息

6 ▶

公司为镇海国土资源局网络存储系统提供完整的解决方案  
东蓝科技为宁波软件评测中心建设提供技术保障  
公司为宁波市统一电子政务外网建设提供技术支持和服务  
公司为宁波市公安局打造安全、可靠的存储系统  
公司签订镇洋化工企业信息化项目  
中标海曙区人民政府内部门户系统软件开发及服务项目

## 热点新闻

8 ▶

东蓝科技获“软件十强”、“优秀系统集成企业”称号  
软件专项资金项目竣工

## 企业文化

9 ▶

员工婺源游  
“东蓝科技杯”篮球赛落下帷幕  
《团队协作开发利器版本控制系统简介和使用》讲座  
《有效沟通》讲座  
《解决问题，创造力及知识管理》讲座  
Oracle 知识技术讲座

## 科研·东蓝

10 ▶

“国家倍增计划”优秀项目研发—化工企业信息化整合系统

## 焦点案例

12 ▶

宁波港外理集装箱信息管理系统项目

## 媒体对话

16 ▶

信息技术与企事业信息化

# 卷首语

转眼过了三个春秋，从奋力启航到驶入真正的航线，东蓝科技经历了一个又一个的飞跃，他无愧于自己的名字，凭借着与生俱来得智慧和勇气，在扬帆远航的征途中努力拼搏、脚踏实地、勇往直前。

三年后的今天，我们再用检阅的目光回首这段成长的历程，东蓝科技自始至终都以“专家”和“专业”为理想，将理想化为行动的指南，镇海炼化企业信息化项目、南通阳鸿石化公司油库自动化管理控制系统项目、中海油大榭石化公司企业信息化项目、宁波市政府外网建设项目、国家倍增计划项目、国家创新基金项目……一个个项目、一个个产品，是机会也是挑战，东蓝人以负责、创新、精益求精的态度去迎接挑战，带给东蓝科技不断前进的无穷动力。

如今，东蓝科技将平稳驶入远洋，东蓝人更是以从容的态度对待之后的暴风雨和阳光明媚，不惊不扰，不怨天尤人也不妄自菲薄，永远保持着创新和拼搏的精神，执着地相信东蓝科技将会走得很远很远……

二零零六年八月，将是东蓝科技三周年庆，值此庆典，我们向给予我们无限支持帮助政府领导和合作伙伴，以及一直信任我们的客户表示感谢！感激之情永存，发展之路不断！

# 建立统一的服务平台，

# 提高企业核心竞争力

## ——东蓝科技 IT 服务管理系统

随着企业信息化的发展，企业应用系统越来越多，设备越来越多，使用人员越来越多，维护人员也越来越多。为保障系统和设备的正常使用，系统故障的处理变得尤为重要。而对于一般企业，系统故障的处

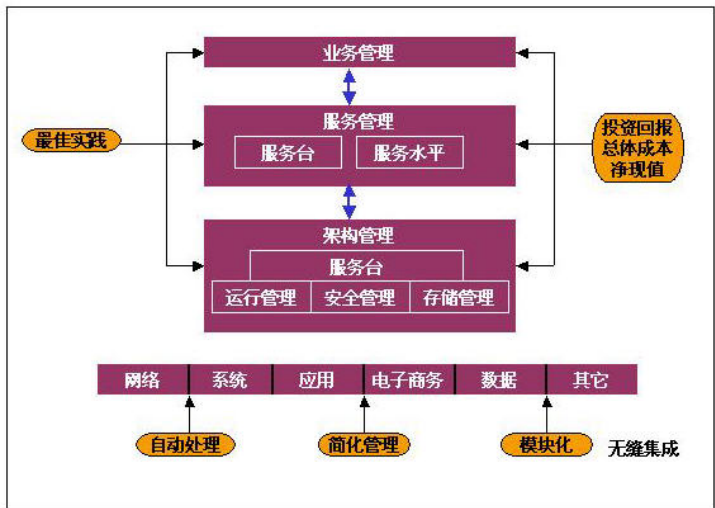
理过程（报障、处理反馈、咨询等）通过电话及邮件进行，维护人员各自通过 WORD 或 EXECL 文档记录问题，这样的故障处理方式存在以下弊端：故障处理过

程无法跟踪；故障处理情况无法监督；故障处理经验无法统一管理，实现知识共享；无法对系统共性的故障进行分析处理。

因此如何更好的支撑企业用户的使用，如何有效的维护好企业现有系统，如何将系统维护的经验及相关知识进行积累与共享，以确保企业网和应用系统安全、稳定、可靠地运行，成了急需解决的问题。

通过建立东蓝科技 IT 服务管理系统，对维护管理流程进行梳理和固化；对系统故障处理进

行跟踪、监督；对系统故障处理经验及相关知识进行积累，形成知识库，实现经验共享，以提高维护人员的维护水平，降低故障处理历时，从而提高系统的可用性、提高企业员工的工作效率。



### 先进的管理理念

东蓝科技 IT 服务管理系统是一套 IT 服务标准化管理系统，具有管理理

念先进、系统功能完善、实用性很强的管理软件。东蓝科技 IT 服务管理系统无缝链接了该行 BMC 监控、NNM 网管系统，实现了信息的集中。

### 丰富的知识库

通过建立共享的知识库，将分散的员工个体掌握、积累的知识、技能和经验等资源进行了汇总和积累，既减少了日常维护中重复性的劳动，又规范、统一了维护标准，提高了服务响应的效率，降低了由人事变动导致的风险。通过完整的

# 产品展示

配置信息数据库，建立起了各类业务系统、软硬件、文档资料等各种配置项之间的关联。

确、分工合理，所有工作量全部由 IT 服务管理系统自动统计，归结分析。

## 丰富的接口

提供了 OA 系统接口、单点登录接口、短信接口等不同接口。

## 缩短了故障响应时间，提高了整体服务水平、服务质量和效率

IT 服务管理系统充分利用了声控、邮件、短信、企业网信息指令发布方式，服务请求可随时随地发送给维护人员。提高了故障响应速度，

## 完善的安全机制

提供了分级授权、传输加密和故障告警机制等安全机制。

缩短了事件处理时间。用户在反映问题之后，如果等候处理的时间超出规定要求，则部门管理人员

## 实现了集中和统一

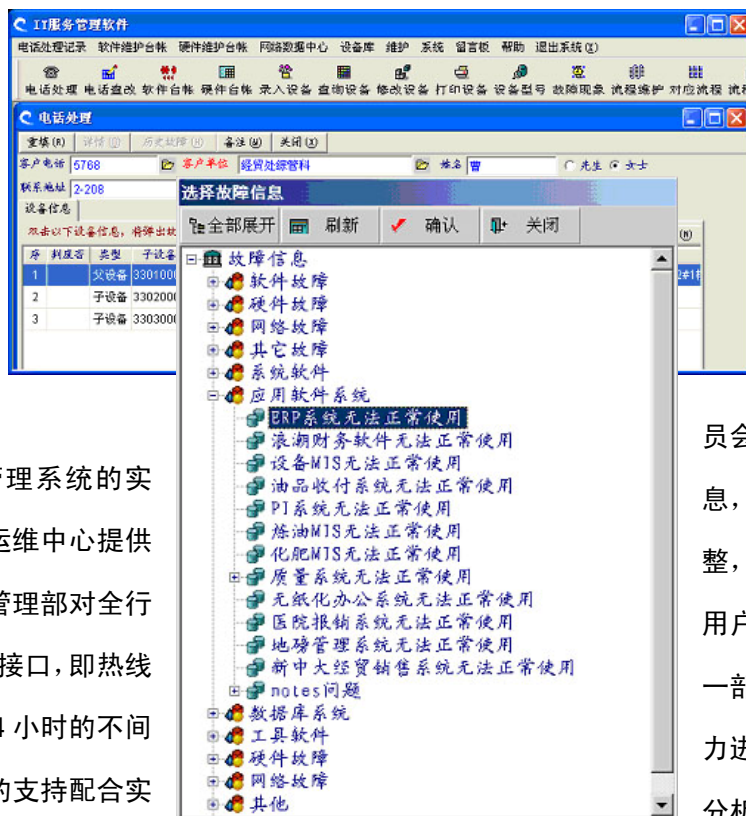
通过 IT 服务管理系统的实施，公司业务支持由运维中心提供服务保障，信息技术管理部对全行各业务部门只有一个接口，即热线响应中心，提供 7×24 小时的不间断服务响应，对业务的支持配合实现了集中和统一。用户只需一个电

话或者在网上登记一个事件后，限定的时间内就会有服务人员上门处理用户反映的各种问题。

## 标准化作业流程

形成了以业务运行和客户服务为中心的标准化作业流程和规范化管理制度，岗位职责明

预防和改进建议，变被动服务为主动服务。



会自动收到告警信息，及时做出安排调整，尽快答复并解决用户问题。还可以使一部分二线人员有精力进行问题的总结和分析，提出主动性的

### 典型用户：

- 中石化镇海炼化化工股份有限公司
- 中海油大榭石化有限公司
- 碧辟（BP 宁波）液化气公司
- .....

## 强大的信息管理系统，

## 优秀的服务平台

### ——东蓝科技网站发布系统

#### 产品概述

东蓝科技网站发布系统是宁波东海蓝帆科技有限公司根据目前网站建设的特点与工作方式度身打造的综合管理平台。它融合了现代先进的知识管理思想，根据用户对网站建设的实际业务需求，提供信息采集、信息审核与发布、用户

及其权限管理、栏目管理、统计调查等多种信息化和办公自动化应用服务，同时还可派生出更多具体应用，如：电子政务门户、文档管理中心、办公自动化系统、企业信息中心等内容。

- 栏目及页面的建立、生成、修改；
- 用户管理（包括用户的添加、删除和修改）；
- 权限管理（包括发布权限、审核才和阅读权限）；
- 在线人数和访问次数统计、信息发布数量统计；

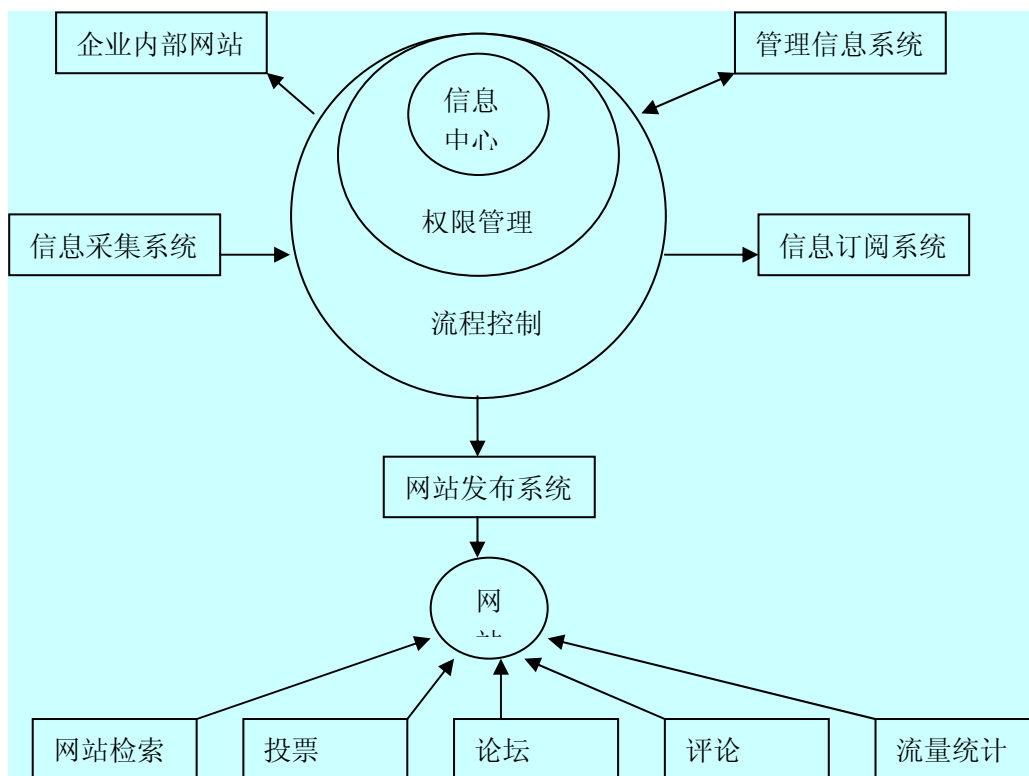


- 在线调查；
- 网络论坛（BBS）；
- 留言板；
- 实时网络会议功能；
- 可与其它办公自动化系统（OA等）软件有机结合；
- 信息数据的备份、恢复。

#### 主要功能

- 图文信息采集、审核、发布；
- 信息内容浏览、检索，在线评论；

## 系统框架



## 产品特征

- 1、所见即所得的编辑功能
- 2、多级内容维护人员支持
- 3、先进的模板管理模块
- 4、文件管理模块
- 5、全静态页面生成
- 6、专题管理
- 7、强大的内容调用首页完全自主设计
- 8、无限级分类
- 9、支持搜索引擎
- 10、高度可定制性
- 11、高移植性
- 12、方便周全的权限管理
- 13、信息分级权限



## 公司为镇海国土资源局网络存储系统提供完整的解决方案

2006年3月28日上午，经评标专家小组对企业信誉、服务承诺、质量保证、产品报价等综合评审，确定宁波东海蓝帆科技有限公司为镇海国土资源局安全系统提供完整的解决方案。通过采用智能化、大型、集中的存储设备，与异构平台、多机集群等应用模式来保证实时读取数据、以及存取、计算准确性、以及数据高保护性，以磁带库作为备份系统，确保镇海国土资源局的整个业务数据的完整与一致性，从而为镇海国土资源局在未来业务运行提供了必要的保障。

## 东蓝科技为宁波软件评测中心建设提供技术保障

2006年4月30日，通过专家仔细的评定，宁波市软件评测中心的建设确定为宁波东海蓝帆科技有限公司。公司强大的系统集成能力、软件开发能力和测试能力为宁波宁波市软件评测中心的顺利建设和运行打下坚实的基础。

宁波市软件评测中心的建设将提高宁波市软件企业的开发效率，降低软件企业的开发成本，为宁波市软件产业的个人创业和招商引资提供了一个更加优越的环境。宁波市软件评测中心的建设为宁波市“十一五”信息化规划的顺利实施提供了保障，在信息化带动工业化的过程中发挥更大的作用。

## 公司为宁波市统一电子政务外网建设提供技术支持和服务

2006年6月7日，宁波市电子政务网络平台调整建设项目之外网设备和集成项目招标工作在宁波市政府采购中心紧张进行。经过专家仔细的评定，宁波东海蓝帆科技有限公司凭借强大技术和售后服务力量中标宁波市电子政务网络平台调整建设项目之外网设备和集成项目之县（市）区、管委会接入层项目。

此次中标标志着宁波东海蓝帆科技有限公司为宁波市统一电子政务外网建设提供强大的技术支持和服务。

## 公司为宁波市公安局打造安全、可靠的存储系统

2006年6月14日，宁波东海蓝帆科技有限公司经过激烈地竞争，最后中标宁波市公安局计算机及存储系统建设，本项目的建设为宁波市公安局打造一个更加安全、可靠的存储系统。在统一的存储平台上建立集中式的处理中心，更有效的完成业务处理，并极大的提高系统的可管理性，降低系统的管理难度及管理开销，提高信息的可用性和共享性。

宁波市公安局计算机及存储系统中标，再次体现了宁波东海蓝帆科技有限公司在电子政务建设上的强大技术力量。

## 公司签订镇洋化工企业信息化项目

2006年6月20日，东蓝科技与宁波镇洋化工发展有限公司签定《镇洋化工企业信息化建设》的项目合同，公司将负责镇洋化工企业信息化的整体建设工作，包括了SAP系统各功能模块的架构、设计、实施和测试，其他人事、地磅、生产管理等外挂软件系统的架构、设计、实施和测试，信息化系统最终用户的使用培训等内容，协助宁波镇洋化工发展有限公司通过对信息资源的深度开发和广泛利用，随时、随地掌握企业生产、经营状况，建立企业绩效考核体系，不断提高生产、管理、决策的效率和水平，从而提高企业经济效益和企业竞争力。

## 中标海曙区人民政府内部门户系统软件开发及服务项目

2006年6月27日，东蓝科技电子政务整合系统中标海曙区人民政府内部门户系统软件开发及服务项目，项目范围包括：项目启动、调研与分析、系统设计、系统开发、系统和数据的迁移、初始数据整理录入、安装试用、系统测试、系统运行、人员培训、项目验收及系统维护等。主要应用开发需求包括：

- 基于SPS开发内部信息门户系统
- 基于AD目录建立统一身份管理系统
- 基于.Net架构开发单点登录系统
- 基于LCS建立即时通信服务平台
- 完成信息系统的开发和部署
- 完成新老系统的切换和历史数据的迁移

东蓝科技电子政务整合系统在海曙项目的中标，体现了公司在电子政务建设实力，为电子政务建设提供全面解决方案。

### 东蓝科技获“软件十强”、“优秀系统集成企业”称号

4月21日上午，“2005年宁波市高校大学生软件设计大赛”暨宁波市优势软件企业授牌大会在联谊宾馆举行。市政府陈仲朝副秘书长和市政府主办单位的领导、市各高等院校的领导，以及获奖学生代表和优势软件企业代表共150多名来宾出席了会议。宁波东海蓝帆科技有限公司总经理姜建生先生代表公司出席了大会。

2005年是宁波市软件行业蓬勃发展的一年。评选优势软件企业是为了更好地宣传宁波市的软件产业，培育品牌，加快软件产业发展，为宁波市建设创新型现代化城市助力。宁波市信息产业局评选了宁波东海蓝帆科技有限公司等十家软件企业为“软件企业十强”，同时宁波东海蓝帆科技有限公司等三家企业为“优秀系统集成企业”、海科信息技术有限公司等十家企业为软件企业“希望之星”。这些优势软件企业在过去的一年里取得了骄人的业绩，为宁波市软件产业发展的生力军。

陈仲朝副秘书长在大会上作了重要讲话，优势软件企业的评选有利于宁波市软件产业的宣传，培育品牌，促进行业发展；软件产业为信息化带动工业化，转变经济增长方式，提升宁波市传统制造水平和企业管理水平，促进产业结构调整做出了巨大贡献。他希望企业和院校找准结合点，将产学研的优势嫁接起来，实现优势互补共振，再造更强优势。

会上有关领导同志和公司姜建生总经理代表优势企业向在软件设计大赛中获奖的学生代表和院校代表颁奖。同时姜建生总经理还代表公司上台领取了“软件企业十强”、“优秀系统集成企业”等称号的铜匾和奖章。

### 软件专项资金项目竣工

4月26日，宁波东海蓝帆科技有限公司承担的2005年度宁波市软件产业发展专项资金项目“油库MES平台”经过专家的现场评估和验收，项目符合软件产业发展专项资金的要求，达到了课题验收的目标。

“油库MES平台”是结合国内油库经营、储运、生产现状、研究，开发的一套通用的平台软件产品，属于行业信息化软件。通过信息传递对从计划单下达到作业完成的整个生产过程进行优化管理，使MES能够减少企业内部没有附加值的活动，有效地指导油库的生产运作过程，从而使其既能提高油库及时交货能力，又能改善物流的流通性能，提高油库吞吐量。本项目于2004年11月开始立项，2005年11月完成平台软件的设计、开发、测试，于2005年10月中旬开始在南通阳鸿石化储运公司进行试运用，到目前已经进行了初步验收。

2006.3 月底

为丰富员工生活，培养团队的凝聚力，3月25、26日和4月1、2日公司分两批组织员工到中国最美丽的小镇——婺源游览观光，两天的参观游览大大丰富了员工的生活，并为增进了员工之间的交流创造了条件。

2006.4.8

由宁波东海蓝帆科技有限公司赞助的浙江大学宁波软件学院“东蓝科技杯”篮球赛落下帷幕。由东蓝科技公司组织的东蓝科技队与浙江大学宁波软件学院组队的院队进行的比赛打的难解难分。东蓝科技队凭借身高的优势一度控制了场上的局面，而软件学院队利用年轻体力好及平时训练多的有利条件进行了顽强反抗，场上比分交替上升，多次打成平局。到全场结束时打成了39:39。最后进入加时赛，东蓝科技队终因体力不支与配合出现失误，最终以48:52结束比赛。

2006.4.30

公司软件研究院的郑勤勇，从日常工作的专业技术角度出发，为员工作了关于《团队协作开发利器版本控制系统简介和使用》的讲座，从工作中遇到的实际困难和问题入手，深入浅出地为员工讲解剖析有关 CVS 的方方面面，通过这样的技术经验交流，使公司整体的技术水平得到了提升。

2006.5.13

公司软件研究院的周蔚副院长，为员工作了题为《有效沟通》的讲座，通过对员工成功动机的培养、沟通方法的传授，沟通心得的交流，鼓舞员工士气，引导员工用科学的待人处事方法提高人际交流的效果，也为公司和谐人际氛围的创造添砖加瓦。

2006.5.27

公司软件研究院技术总监张永吉为员工作了题为《解决问题，创造力及知识管理》的讲座，生动地通过引荐生活中浅显易懂的例子，来说明工作中思维创造性的应用，意在培养员工积极主动的思考习惯，推动公司在技术和不断发展和革新。

2006.7.1

公司软件研究院开的宋军贤经理将多年的专业技术功底和实际工作经验贡献出来，为员工呈上了关于 oracle 知识技术的讲座大餐，面面俱到地罗列关键点，穿插了或大或小的经验注意点，意在切实提高员工的专业技术水平，提高工作效率，用先进的知识创造公司的优势和效益。

# “国家倍增计划”优秀项目研发

## — 化工企业信息化整合系统

### 项目概述

东蓝科技化工企业信息化整合系统，是面向化工行业特点而开发的，具有专业化、行业化的特色。能很好的满足化工企业信息化建设的需要，通过对化工企业信息化的总体规划 and 设计，综合考虑了各系统间数据流转和集成关系，避免企业在信息化建设中通常

出现的各信息系统不能有效集成，信息资源不能完全共享，出现信息孤岛的现象，避免了重复投资。同时在设计时以实用为原则，具有

投资省、见效快的特点。此产品的研发成功，可以有力地促进化工行业企业信息化的进程，真正实现了“以信息化带动工业化，以工业化促进信息化”的战略目标。

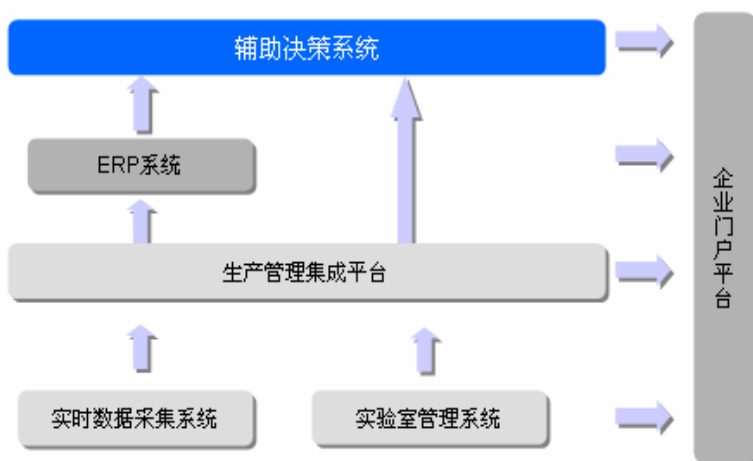
### 产品架构

本产品概括为“一个平台，三个层次”。一个平台，指的是企业门户平台；三个层次

分别是生产制造过程信息化、企业管理信息化、经营决策信息化。

### 项目内容

东蓝科技化工企业信息化整合系包括化工企业从生产管理信息化、业务管理信息化、门户平台到经营决策信息化应用的各个



层面，有效地实现各个应用层面的综合集成，使之成为一个有机的

整体。

通过东蓝科技化工企业信息化整合系统实现以下内容：

- **实时数据采集系统：**实现生产数据的实时采集，解决化工企业实施信息化中最为重要的数据源问题。
- **实验室管理系统：**实现对实验室的高效管理。

●**生产管理集成平台**：实现生产数据的集成和共享，便于生产技术、统计、调度等管理人员对生产过程进行全面、有效、实时的监管。同时为ERP系统提供生产相关数据。

●**ERP系统**：在成熟的ERP平台上开发化工行业解决方案，实现化工企业业务管理信息化。

●**门户平台**：建立通用门户平台，实现自动化、无纸化办公和公司经营管理信息的快速发布以及数据集成，并通过权限控制和VPN技术，实现信息分层次、远程的查询。

●**辅助决策系统**：利用数据仓库技术实现化工企业生产经营数据的汇总、整理和分析，提供灵活的分析手段，辅助企业决策。

## 系统特点

### →实现生产制造过程信息化

主要包括生产装置和油品罐区的控制自动化（DCS）、生产装置先进过程控制（APC）等方面。

### →实现生产管理信息化

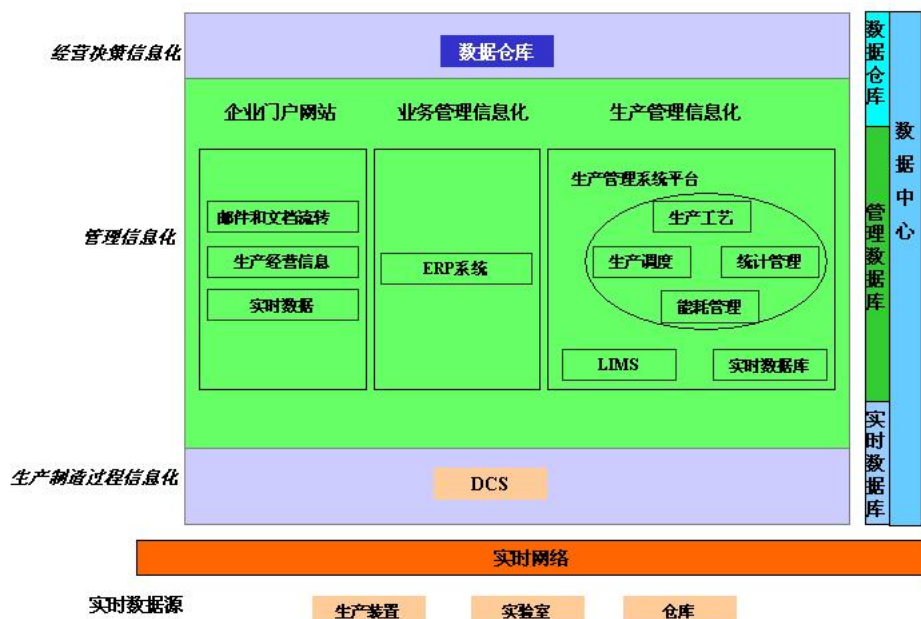
把生产制造过程信息化中产生的数据进

行集成，实现数据共享。

### →实现业务管理信息化

对企业的业务数据进行集成，实现物流、信息流和资金流的“三流合一”和编码的统一以及数据的完全共享。

### →实现企业自动化、无纸化办公和公司经营管理信息的快速发布以及数据集成



### →实现经营决策信息化

对生产和管理环节产生的大量数据进行汇总、整理、分析，来辅助企业决策，提高企业对市场的快速反应能力，提高企业正确决策的能力。

### 典型用户：

- 中国石化镇海炼化股份有限公司
- 中海油宁波大榭石化有限公司
- 宁波金甬腈纶有限公司
- 浙江华联三鑫石化公司

.....

# 宁波港外理集装箱信息管理系统项目

## 一、项目介绍

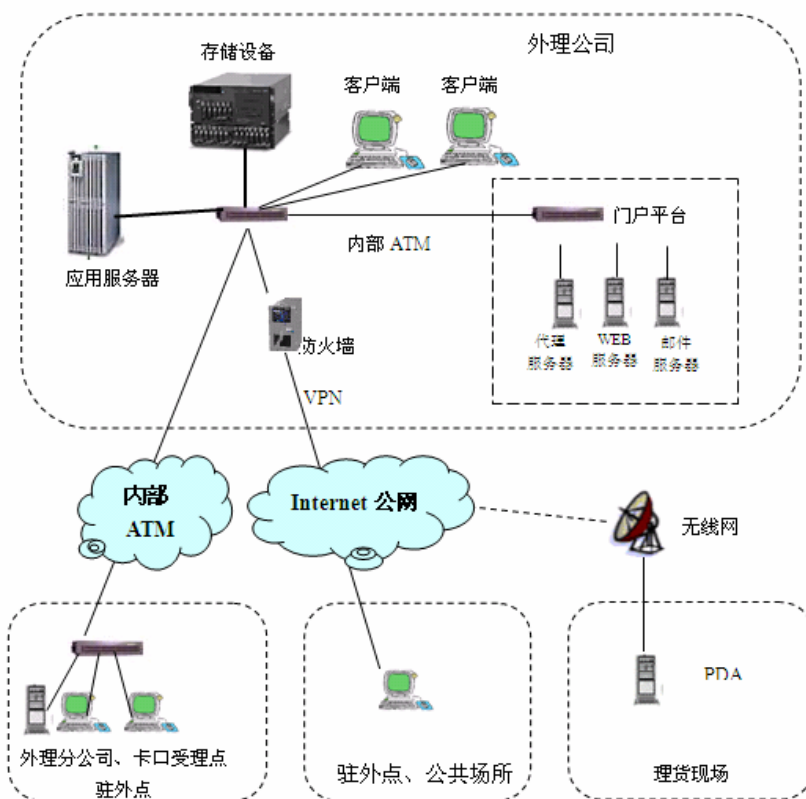
### 1) 项目开发背景

宁波港外理集装箱信息管理系统项目作为宁波口岸大通关建设重要的一部分，实现理货数据信息服务，向客户提供精准、实时的理货信息服务。通过该项目的建设优化口岸环境，提高口岸综合竞争力，促进宁波市开放型经济和港口业务的持续、快速发展。

宁波外轮理货公司作为宁波港外理集装箱信息管理系统项目的建设单位，业务范围广，下属机构多，分布在宁波各个地区。地理上的分散给公司的日常管理造成诸多不便。怎样向客户提供精准而实时的理货信息，一直困扰着我们。

由于几年前开发的外理集装箱业务系统，只是对单一的装卸船业务实现了信息化，理货数据在整个公司不能迅速流转，也无法向客户提供实时的理货信息，同时老系统在技术和业务处理能力上越来越满足不

了外理日益增多的业务。所以对现有的系统进行升级。结合以往的开发经验和信息化带来的效益，及老系统暴露出来的问题，公司领导层高瞻远瞩，决定将公司的主要业务都实现信息化，并提供接口衔接先前开发的计费系统，目的在于数据的统一，以达到公司内部理货信息快速、畅通的流转，能够向客户提供精准、实时的理货信息服务，来提升宁波外轮理货公司在客户心中的服务形象。增强在口岸公司的竞争力。



经过多方考察和论证，最后选择了对外理业务流程熟悉，具有丰富应用软件开发经验的宁波东海蓝帆科技有限公司负责开发。

## 2) 系统开发目标

在具体丰富开发经验的系统分析师的详细分析下，确定外轮理货此次项目需要实现的目标有：

- 实现集装箱装/卸船过程理货业务操作中的实时管理，通过实时获得的数据为统计、费收、人员工时、作业量管理、市场状况分析提供有效的数据，向海关、船公司、货代、船代、货主、码头等输送相应的实时信息。
- 实现对外理港区内外 CFS 各项业务所产生的数据进行处理：自动生成和打印各类单证；对业务数据进行统计，实现对费收的管理。
- 实现港外重箱拆箱理货业务操作中的实时管理，通过实时数据为统计、费收，作业管理提供有效的数据信息。
- 满足在港外重箱拆箱理货管理中根据业务部、各驻外点和理货员提供一次输入相关信息，自动编制拆箱计划表、派工单、拆箱计数单的功能。
- 实现在重箱拆箱理货管理中提供数据录入，接收重箱的报文与发送模板的功能。
- 满足目前外理集装箱业务过程中对作业

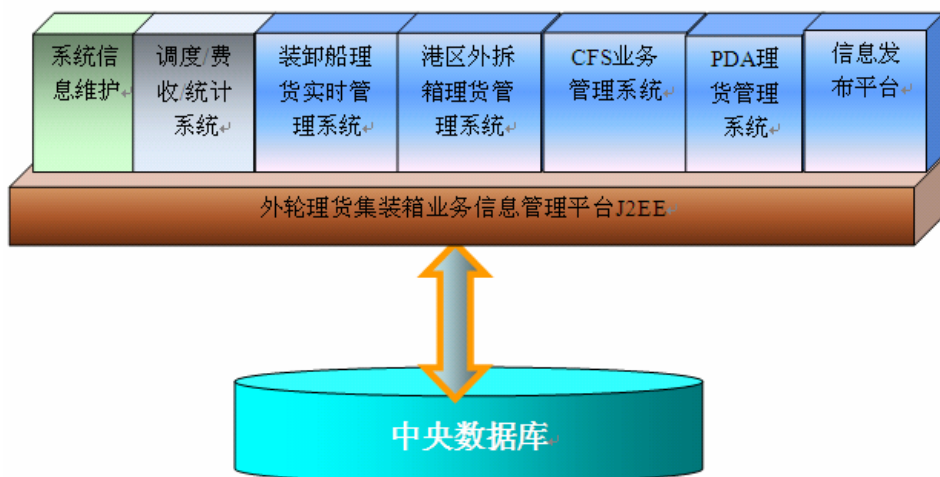
处理和业务处理数据的管理，能够满足未来一定时间内达到 1000 万 TEU—3000 万 TEU 箱量的管理。

- 所有数据集中在核心数据库统一管理，做到数据源唯一，信息共享。实现实时化、系统化、自动化、全面化。

## 二、项目开发方案介绍

### 1) 系统框架图

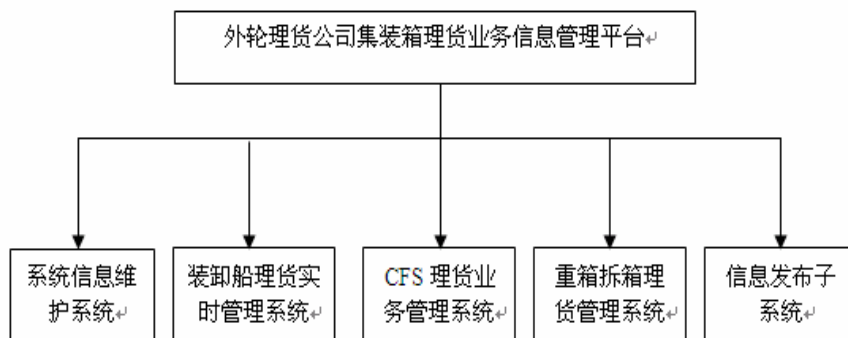
项目实现与原有的调度/费收/统计系统接口，信息发布平台是外理的门户网站，实现信息的发布和部分理货信息的查询等。装卸船理货实时管理系统通过终端使用 PDA 设备将理货信息及时传回主机，实现理货的实时性。港区外拆箱理货管理系统主要针对重箱拆箱，通过 VPN 连接，只要办事处能够上



网，就能将理货数据上传，对作业的要求比较低，这样在其他地方开办办事处就很方便，方便公司业务的拓展。CFS 业务系统主要是港区内的装箱与拆箱理货业务。整个项目是以 J2EE 为基础架构而成的。

## 2) 系统功能

- ◇ **系统信息维护系统：**可实现高层用户一次登录系统，即可查看各子系统内部的理货业务信息。
- ◇ **装卸船理货实时管理系统：**将实现对宁波外轮理货有限公司装卸船理货业务的实时管理，数据录入、单证处理、统计查询、PDA 作业管理、PDA 操作等。
- ◇ **CFS 理货业务管理系统：**将实现对港区内集装箱货站的理货业务管理，数据录入、数据核对、统计查询、单证/证明输出、铅封跟踪等。
- ◇ **重箱拆箱理货管理系统：**实现港区外重箱到用户指定场所拆箱理货业务的跟踪管理。
- ◇ **信息发布子系统：**以门户网站形式实现，是宁波外轮理货有限公司面向社会进行自我宣传的场所，也是为用户提供增值服务的平台。



和数据传输，包括作业的调度计划，拆箱排班计划，日常工作，报表上传等非常重要的工作。靠电话沟通，太频繁，效率低。通过视频来联系各驻外点，现有的技术不能打开多个窗口，同时跟多个驻外点交流。基于 B/S 机构的集装箱理货业务信息管理平台，能让

各分支机构通过 Internet 进行办公，使与总部之间的通信联络、业务处理、日常申请与审批变得方便而简捷。掌上电脑 PDA 的使用，实现无纸化理货，数据交换的实时性，理货作业不受恶劣的天气条件的影响。便于公司领导层及时的获得各个作业区作业情况，只要有网络，即使领导们出差在外，也能掌握公司的作业信息。

**解决“信息孤岛”问题，实现服务增值，满足内外需求**

以前各办事处和 CFS 的理货数据与装卸船的理货数据都独立存储，大量的数据信息

## 3) 系统解决的问题

**解决远程办公和移动办公，实现操作即时化、日常管理实控化**

由于外理理货设立的办事处遍布宁波各地，办事处每天都要和总公司进行内部通讯



无法利用起来做数据分析。并且数据的独立存储导致多个模块重复录入同一数据，浪费人力资源，系统开发后可以做到一次录入多处使用的特点，降低了作业人员的工作量，提高工作效率。在公司领导的多方协调下，大部分场站、海关愿意以报文的形式，向外理公司提供电子数据，使得理货信息不光在整个外理公司内部顺畅流通，还在各相关单位之间流通。同时网站部分的完善，使得客户只要有网络就可以随时随地获得所需要的理货信息。

### 三、系统应用状况和运行效果

经过近一年紧张开发，宁波港外理集装箱信息管理系统项目已经进行了运行阶段。

项目的带给我们新的变革：

#### (1) 节省资源，提高工作效率

外轮理货的理货数据都可以通过系统高效、自动流转，节约了时间、人力，工作效率得到了极大的提高。

#### (2) 提升管理水平，实现无纸化

办公人员以前从手工起草、手工批阅、手工传递、手工查找、手工登记中彻底解放出来，真正实现无纸化办公，实现电子办公，从而有利于提高管理水平。

#### (3) 工作责权更加清晰明确

严格的权限配置和用户操作规范等安全

保障机制，有利于责权明确，奖惩分明，建立激励制度，提高员工工作积极性。

#### (4) 为高层决策提供科学的方法

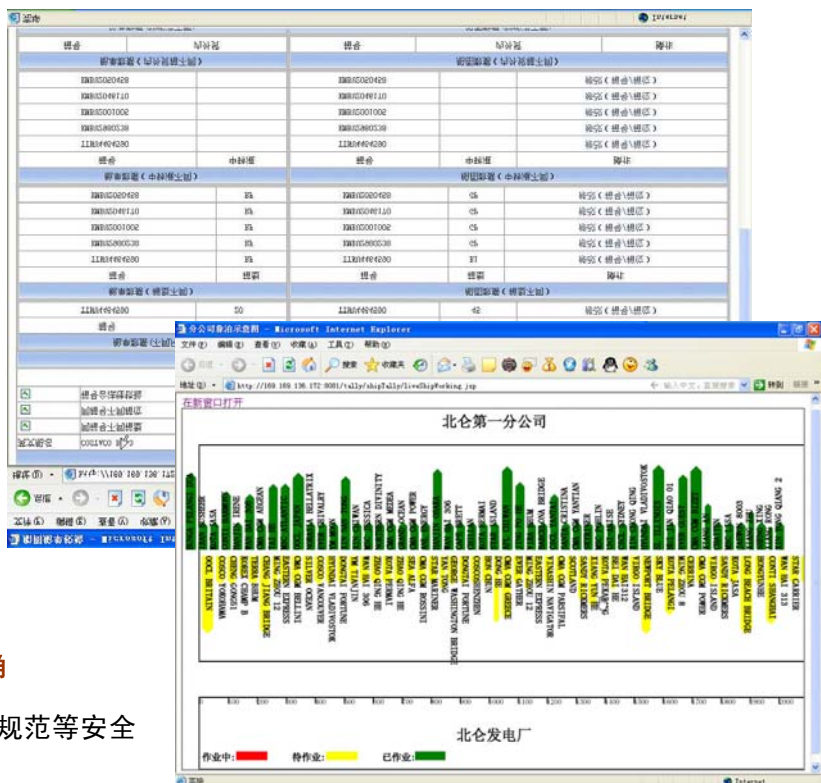
可以通过系统相关模块很方便的提取自己需要的各类信息，并可进行各种统计，它为公司进行规范化管理和为领导决策提供了有力的信息支持。

#### (5) 大大增强了公司的综合实力

信息化水平的高低，是反映公司综合实力的一个重要指标，成为现代市场竞争中不可缺少砝码。

#### (6) 全面展示了外轮理货在市场活动中优良的服务形象。

能迅速出具理货证明，客户能查询到自己的箱子是否理货完，以及相应的理货结果。能向海关、国检及时提供相应的理货电子数据。为船代、货代、货主提供相关数据有助于他们工作的有效展开。



**主题：信息技术与企事业信息化**

**形式：互动直播**

**地点：中国宁波网**

**记者问：信息化，谁为信息安全把关？**

**姜建生答：**随着信息技术的发展，电脑和网络发展越来越普遍，但网络安全和信息安全的也发展的很快。目前，各种网络安全和信息安全产品已很多，企业可以在实行信息化的同时应考虑使用这些安全类软件和产品，但除了这些安全产品以外，真正到做到企业信息化和企业的网络安全还必须有各种安全管理制度和法律来保障。

**记者问：企业信息化过程中最难的地方？**

**姜建生答：**最难的问题是领导层和各级管理者的观念转变、企业本身要改造、人员素质要提高。**姜建生答：**中国企业面临信息化困境？我个人认为最大的困境在于企业只在于考虑买硬件、软件，而不考虑企业现代化的改造以及企业本身管理的优化，这样势必导致信息化的进程失败。

所以要实行企业信息化，企业的领导者要下决心对企业现代化的改造，使各种信息系统在企业能够顺利实现创造良好的环境。

**记者问：小企业信息化的最佳方案是什么？**

**姜建生答：**应该是以进销存为基础的信息管理系统，形成以市场为导向的供应链系统，通过企业信息化实现以销定产，适合市场变化，增加企业的竞争能力。

**记者问：企业信息化到底意味着什么？**

**姜建生答：**企业信息化实质上是将企业的生产过程、物料移动、事务处理、现金流动、客户交互等业务过程数字化，通过各种信息系统网络，应用各种先进信息技术，加工生成新的信息资源，快速地提供给各层次的人们洞悉、观察各类动态业务中的一切信息，以作出有利于生产要素优化组合的决策，使企业资源合理配置、优化调控，以使企业能适应瞬息万变的市场竞争环境，求得最大的经济效益。

计算机系统，计算机网络，数据库系统，实时数据采集系统，软件开发平台，各种应用软件的有效使用是企业信息化的基本要素。

**记者问：企业信息化要“化”什么？**

**姜建生答：**现代企业广泛应用先进的信息技术，加快企业信息化步伐，不仅是社会发展趋势，而且也是现代社会企业生存的必要条件。企业只有通过加快企业信息化进程增

强企业市场的竞争力，创造更多效益，才能生存和发展。

企业信息化的基本内涵：企业信息化实质上是将企业的生产过程、物料移动、事务处理、现金流动、客户交互等业务过程数字化，通过各种信息系统网络，应用各种先进信息技术，加工生成新的信息资源，快速地提供给各层次的人们洞悉、观察各类动态业务中的一切信息，以作出有利于生产要素优化组合的决策，使企业资源合理配置、优化调控，以使企业能适应瞬息万变的市场竞争环境，求得最大的经济效益。

企业信息化的基本要素：计算机系统，计算机网络，数据库系统，实时数据采集系统，软件开发平台，应用软件。

企业信息化的基本模式：在实现企业信息化过程中，最重要的是在具备了企业信息化基本要素后，根据信息化内在的规律，结合企业本身的特点，设计和建立本企业信息化的模式，并按此模式逐步实现企业信息化。

1. 信息层次和信息分类：在整个企业信息化模式设计中，搞清楚信息层次和信息分类是基础。
2. 信息源：在设计企业信息化模式中，在分析清楚了企业信息层次的基础上，信息源的分析 and 处理是关键。
3. 信息集成：在整个企业信息化模式设计中信息集成是核心。所有的子模块都应围绕信息集成这个核心。
4. 信息处理和数据挖掘：企业信息化模式必须具有强大的信息处理能力和数据挖掘功能，从而实现各种应用，这也是企业信息化的主要目的之



一。

企业信息化势在必行。从上面分析可以得出结论，企业信息化是一项艰巨而繁重的系统工程，同时又是一场复杂的技术革命。但是，企业信息化更是一场全面的革命，是

新兴信息经济对传统的工业经济的全面革命。

因此，在企业信息化过程中，必须同时进行企业的生产方式、经营方式、管理方式和组织方式等方面进行改革。这是实现企业信息化的必要条件。

宁波东海蓝帆科技有限公司市场部  
 地址：宁波市国医街12号开明大厦11层  
 电话：0574-87252982-824  
 传真：0574-87247922  
 邮政编码：315000  
 邮件：[market@hisys.com.cn](mailto:market@hisys.com.cn)

欲了解东蓝科技公司更多详情，请访问  
[www.hisys.com.cn](http://www.hisys.com.cn)